



HÔPITAL SAINT JOSEPH - MARSEILLE

# Nos valeurs pour le XXI<sup>e</sup> siècle

## PRÉAMBULE

L'Hôpital Saint Joseph est une institution marseillaise<sup>1</sup> qui fonde son action sur des valeurs partagées par tous ses acteurs. Hôpital privé à but non-lucratif, Saint Joseph a été créé par l'abbé Jean-Baptiste Fouque en 1920 pour prendre en charge tous les malades sans discrimination.

Nous faisons nôtre sa devise : *"Omnia possibilia sunt credenti"* ("Tout est possible à celui qui a la foi"). L'éthique sociale catholique guide notre action, une action ouverte à tous, tolérante et rigoureuse.

Depuis toujours, les personnels, médecins et salariés, religieux et laïcs, les associations de bénévoles, les administrateurs, ont apporté aux patients ce supplément d'humanité qui est la marque de Saint Joseph.

"Soigner la personne dans sa globalité, écouter et informer, mobiliser soignant et soigné pour surmonter la maladie dans une relation de confiance", telle est la mission que se donne notre institution.

Cette Charte concerne et engage chacun d'entre nous sur sa façon de vivre l'Hôpital, sur la mise en œuvre de l'esprit josphien : tolérance et convictions, accueil de tous et qualité des soins, bénévolat et performance.

1 - Comprenant l'établissement de soins de suite et de réadaptation Fernande Berger

### 1. — Un accueil bienveillant

Le patient qui entre à l'Hôpital Saint Joseph a besoin de soins de qualité, mais aussi d'être reconnu comme une personne dans sa globalité, comme un être écouté, respecté, entendu. Chacun participe à un accueil bienveillant dans un esprit d'ouverture à l'Autre. Le patient est acteur de sa prise en charge en coopération avec l'équipe soignante et dans le respect des règles de fonctionnement de l'Hôpital. Il trouve ainsi des repères et des clés pour comprendre sa situation, pour rassembler ses forces et affronter la maladie.

### 2. — Une convivialité entretenue

Saint Joseph est un "village" dans la ville. Nous refusons l'anonymat et l'indifférence, la qualité de la vie de l'Hôpital dépend de chacun de nous.

Tous ceux qui entrent à Saint Joseph, patients, familles et visiteurs, médecins, salariés, bénévoles et équipes d'aumôneries, concourent à la convivialité, à la tranquillité de chacun, à la chaleur et à la sérénité du lieu.

L'Hôpital ménage à cet effet, des espaces d'accueil et de dialogue avec les patients hospitalisés et leurs parents.

### 3. — Des services solidaires

L'Hôpital Saint Joseph est organisé en services légitimement spécialisés, mais qui partagent leurs savoirs, leurs outils, leurs expériences. Ils manifestent leur solidarité, leurs liens, leur appartenance par des échanges transversaux réguliers.

Chacun a son poste, son rôle, des droits et des devoirs et tous contribuent, de jour comme de nuit, à égalité d'engagement, à la même mission.

La considération et le respect marquent nos relations. La qualité de la relation entre équipes médicales et paramédicales favorise une meilleure information du patient.

### 4. — Des projets construits entre équipes

Le projet de soins réunit l'ensemble des acteurs concernés. Il naît d'échanges réguliers entre cadres, médecins, personnels soignants, administratifs et techniques dans la complémentarité des approches.

L'esprit d'équipe prime à Saint Joseph. Les acteurs sont particulièrement attachés à l'écoute des besoins dans un souci de réactivité optimale, propre à l'hôpital. Toute démarche se décline selon un processus consultatif et dynamique, chaque acteur se devant de porter ces valeurs...

La rigueur dans la gestion de nos ressources, l'économie au service des meilleurs soins sont l'affaire de tous.

### 5. — Des bonnes pratiques partagées

Confrontés quotidiennement au patient dans une relation impliquée et sensible, dans une organisation tendue par les contraintes économiques, les personnels soignants, administratifs et techniques ont besoin de trouver des espaces et des temps de paroles, d'échanges et de réflexions éthiques.

Des normes qualité, des circulaires, la réglementation encadrent nos activités. Elles sont indispensables, mais ne disent pas tout. De la Charte découlent des Cahiers de bonnes pratiques de Saint Joseph qui valorisent ce qui se fait de mieux et de plus humain à l'Hôpital. Écrits par tous, ils donnent du sens à cette Charte et sont la preuve de l'exemplarité de chacun.